

Contenido	I
Editorial	II
Los Efectos Olvidados como una Herramienta en la Identificación de las Estrategias más Influyentes para la Consecución de los Objetivos de una Organización	1
<i>Fernando Avila Carreón, Evaristo Galeana Figueroa, Dora Aguila-socho Montoya</i>	
Impacto de Business Performance y TQM en las Pymes de México	22
<i>José G. Vargas Hernández, Vanessa Yesenia Vázquez Lerma</i>	