

# **Situación del Mercado Laboral de los Egresados de la Universidad Autónoma del Carmen**

**Celestina López Robles<sup>1</sup>**

**Guadalupe Calderón Gómez<sup>2</sup>**

**Hugo García Álvarez<sup>3</sup>**

---

<sup>1</sup>Universidad Autónoma del Carmen, celesrobles@hotmail.com

<sup>2</sup>Universidad Autónoma del Carmen, Guadalupe15689@hotmail.com

<sup>3</sup>Universidad Autónoma del Carmen, Hgarcia\_45@hotmail.com

---

## **Resumen**

El Programa de Seguimiento de Egresado para los egresados de la Licenciatura en Contaduría, proporciona información relativa a los factores que facilitan o en su caso dificultan la inserción de los egresados en el mercado laboral de Ciudad del Carmen. El resultado indica un porcentaje alto de mujeres que cursa esta Licenciatura. Igualmente que la experiencia laboral es el factor detonante para su contratación por parte de la empresa. Las relaciones entre el sector empresarial y universidad deben de reforzarse principalmente. Estos resultados han derivado en mejoras al Programa de Contaduría.

**Palabras Claves:** Mercado laboral, Licenciatura en contaduría, empleadores.

## **Abstract**

The Graduate Tracking Program for graduates of the Bachelor of Accounting, provides information about the factors that facilitate or impede if the insertion of graduates in the labor market in Ciudad del Carmen. The results indicate a high percentage of women pursuing the Bachelor. In addition, that work experience is the trigger factor for recruitment by the company. Relationships between business and university should be strengthened mainly. These results have led to improvements to the Accounting Program.

**Keywords:** Labor market, Bachelor of Accounting, Employers.

## **Antecedentes**

De acuerdo con la un incremento de 51 millones de estudiantes en la Instituciones de educación Superior, lo que representa un 53% (Rubio, 2006); en México también se ha presentado este UNESCO la matrícula de la educación superior ha estado en aumento a nivel mundial, los últimos datos indican fenómeno hasta llegar a un incremento del 38.94% (SEP, 2009). Esta atendido sus efectos en la inserción al mercado laboral de los profesionistas mexicanos, es considera una problemática actualmente, los primeros estudios realizados por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, pone de manifiesto que el 75% se emplean en puesto acordes a su profesión; de acuerdo a la Subsecretaria de Educación Superior (2009) los ingresos mensuales en promedios de esto no superaron los \$7,500.00 pesos, además que el 55% de los profesionistas egresados tienen empleos no relacionadas con su profesión. Esto a lleva a considerar como estrategia la pertinencia de las carreras profesionales, con el objeto de la adecuada inserción en el mercado laboral de los egresados de la Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2006).

Los estudios de egresados de la Licenciatura en Contaduría, se inician en la Facultad de ciencias Económicas Administrativas desde el 2010, este seguimiento se llevan bajo el

cobijo de proyectos de investigación por los profesores de la Facultad, siendo el líderes del mencionado proyecto y los colaboradores de la acreditación de la Licenciatura en contaduría los responsables conjuntos de los resultados, la metodología empleada para la elaboración de los instrumento se ajusta a la recomendaciones establecidas por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior aunado a los requerimiento de nuestra institución (ANUIES, 2003,2006 ).

El primer esfuerzo para realizar el seguimiento de egresados en la facultad se limitó a invitar a los egresados a visitar la página de internet que tenía la Universidad Autónoma del Carmen, el cual contenía un cuestionario de más de 60 preguntas, los resultaron fueron desalentadores por la falta de respuesta de los egresados; a partir del 2012 se inició con un cambio de estrategia, estableciendo un foro de egresados y de empleadores, siendo este lugar o punto de encuentro para verter sus opiniones y realizar entrevistas a estos egresados. Los primeros foro fueron cruciales para la toma de decisiones y de transformación en los planes de estudios del Programa educativo de Contaduría, puesto que en el 2011 como obligatoria por primera vez las prácticas profesionales y además reforzar los esfuerzos entre los docente en frente al nuevo modelo educativo basado den competencias

La búsqueda de la acreditación de la Licenciatura en Contaduría fue el que impulso el programa de seguimiento de egresados de esta licenciatura, puesto que el Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración (CACECA, 2014) es el órgano encargado de evaluar estos programas mediante el cumplimiento de los estándares de calidad académica entre los que se encuentra los indicadores de vinculación y extensión en el que está inmerso el seguimiento de egresados, verificando la continuada del mencionado programa, las bases actualizadas de los egresados, análisis de resultados y del establecimiento de estrategias para su mejora. Estos procesos de acreditación responden a la demanda social y el libre tránsito de los profesionales a otros países derivados de la globalización. Aunado a lo anterior el Modelo Educativo “Acalán”, incorpora dentro de sus pilares el Modelo Educativo centrado en competencias, cual reconoce la necesidad del programa de seguimiento de egresados para hacerle frente a los retos a los requerimientos del mercado laboral inmerso en la creciente globalización (UNACAR, 2014)

## **Objetivo**

El objetivo de este trabajo de seguimiento de egresado es recabar información para la toma de decisiones estratégicas dentro de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas de la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR) correspondiente a la generación 2011-2012 de la Licenciatura en Contaduría y a los empleadores.

Entre los objetivos específicos se encuentra el desarrollo de un sistema de información oportuno y consistente para la mejora en la calidad de los procesos formativos del programa educativo, contar con un sistema de información y análisis sobre el perfil socioeconómico y educativo, asimismo la actualización de la trayectoria laboral de los egresados de licenciatura para así retroalimentar los procesos de calidad de los programas de estudios y con ellos tener una perspectiva más amplia del proceso de formación frente a las tendencias

de los mercados laborales a partir del conocimiento de la opinión y sugerencia de los empleadores respecto a la formación y desempeño profesional de los egresados de la institución.

## **Metodología**

La metodología establecida se ejecutó en varias etapas; la primera fue la integración de la base de datos del universo de egresados de la Licenciatura en Contaduría, considerando 30 para la generación 2011 y 30 egresados para el 2012; esta base integró información diversa entre las que se destaca la dirección, teléfono, correo electrónico y demás. Con esta información se determinó la muestra, para el cual se utilizó el “criterio de inclusión” considerando dentro de la muestra todo los egresados que tenían datos personales para ser localizables, y así proceder a la aplicación del cuestionario mediante una entrevista. Luego entonces la muestra se conformó de 14 egresados de la generación 2011 y 7 correspondiente a la generación 2012 respectivamente.

La segunda etapa consistió en la elaboración de instrumento, la cual consistió en un cuestionario que se empleó para la recolección de datos aplicables a los egresados, en su construcción se utilizó las recomendaciones de ANUIES (2006). Este instrumento este tiene once variables que permiten determinar el mercado laboral de los egresados, la primera variable suministra los datos generales de los egresados; la segunda los datos académicos, la modalidad de titulación, las razones por que eligió la Universidad Autónoma del Carmen y la Licenciatura en Contaduría, entre otras.

La tercera variable es relativa a la situación laboral del egresado, el cual muestra el tiempo en la consigue el trabajo, los motivo por los que no encontró trabajo, las razones por lo que no fue contratado, el puesto que ocupa al momento de egresar de su licenciatura y la que ocupa actualmente, entre otros aspecto; la cuarta el desempeño profesional, realizas esencialmente a informar acerca del grado de satisfacción de los conocimientos y puesta en marcha de estos en la práctica y el contenido principalmente.

La quinta variable las exigencias del mercado laboran con respecto al desempeño profesional, la sexta variable expresa la opinión de los egresados sobre la formación profesional de los egresados sobre la formación recibida. La quinta vierte los comentarios de los egresados sobre los contenidos del plan de estudios, la sexta son la opiniones sobre los conocimiento y habilidades aprendidas; la séptima se relaciona con la formación social recibida, la octava muestra las opiniones de los egresados sobre la organización académica respecto a los docentes, la novena se relaciona con el desempeño institucional respecto a la organización administrativa, y la décima es entorno a la calidad de los servicios de la institución y la última muestra la satisfacción de egresado con la institución y la carrera cursada.

El instrumento que se utilizó con los empleadores se integró por siete variables, la primera se relacionó con las generalidades del empleador, la segunda con la características m as a detalles de la empresa, que van desde el régimen jurídico, número de trabajadores, rama de

la empresa, entre otros; la tercera con el factor ocupacional, esta permitirá determinar el medio de reclutamiento, los factores que influyen en la contratación, sueldo mensual percibido, principalmente; la cuarta proporciona los puestos que ocupan los egresados en las empresas principalmente, las dificultades de la empresas para encontrar el Licenciado en Contaduría capacitado para ocupar el puesto; la quinta indica el propósito de la carrera de la se concatena con las actividades de la empresa. La sexta provee información de la satisfacción del desempeño laboral del profesional respecto a los requerimientos de las empresas; la última facilita la información de las estrategias a emprender respecto de la labor de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas.

La tercera etapa fue el piloteo del cuestionario que permitió realizar corrección; este proceso se efectuó entre los egresados que no conformaron la muestra. La aplicación del instrumento ya corregido fue a través de la entrevista. Todos los egresados que conformaron la muestra fueron entrevistados, cabe hacer mención que estos no facilitaron la aplicación del instrumento, puesto que a pesar de tener confirmada la cita fue difícil localizarlos.

Por último, el procesamiento de datos fue a través del programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), con esta herramienta se elaboraron tablas estadísticas de frecuencia y se realizaron gráficas, a la par se realizó la interpretación de los resultados.

## **Resultados**

Los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario a los egresados indican que el 71% de estos son mujeres, y el 67% están casados. Respecto a los datos académicos el 52% de ellos están titulados, la forma de titularse principalmente es seminario de titulación 26%, seguida de la tesis (25%), y con un 17% la presentación del Examen General de Egreso (17%); la razón más importante por la que eligieron la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR) para cursar sus estudios de Licenciatura en Contaduría (LC) fue por el plan de estudios (33%), y la razón más importante por la que eligió la carrera fue por “vocación y habilidades para la contaduría” (52%).

### ***Situación laboral de los egresados***

El tiempo que tardaron en conseguir trabajo al momento de egresar, indica que el 75% tardó de 1 a 6 meses principalmente. El 15% expresa que no trabajó, siendo la razón principal la continuación de sus estudios (40%), un 30% que no encontró trabajo y un 20% el motivo fue por la falta de preparación. La razón importante por la cual no fue contratado lo egresados fue por la falta de oportunidad (23%), por la preferencia de egresados de otras universidades (23%). El 65% comenta que el primer puesto que no ocupó fue el de auxiliar contables, y 5% el de contador general o gerente o encargado de despacho.

El 85% de los entrevistados enseñan que trabajan actualmente, el requisito primordial para darle el trabajo fue la experiencia (tabla1).

**Tabla 1. Requisitos de mayor exigencia para darle el empleo actual**

|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--|------------|------------|----------------------|
| Válidos  |            |            |                      |
| 1 Pasar una entrevista formal.                     | 5          | 25%        | 25                   |
| 3 Tener título                                     | 3          | 15%        | 35                   |
| 5 Tener experiencia                                | 8          | 40%        | 75                   |
| 6 Otros  | 1          | 5%         | 80                   |
| 7 Manejo de paqueterías de la disciplina contables | 3          | 15%        | 100,0                |
| Total  | 20         | 95%        |                      |
| Perdidos   |            |            |                      |
| 99   | 1          | 5%         |                      |
| Total  | 21         | 100,0      |                      |

Fuente: Elaboración propia

Actualmente el 24% (tabla 2) de los egresados ocupa un cargo como contador o auxiliar contable. Los factores que más influyeron en la obtención del trabajo actual entre los egresados Licenciados en Contaduría, con 75% la aceptación de la carrera en el mercado laboral, un 74% de la coincidencia de la carrera con la necesidades de la empresa, en un 61% la experiencia laboral previa. El 32% obtuvo su empleo actual porque ahí realizó su servicio social y un 21% por recomendación de un familiar. La razón más imperante por la cual el 15% de los egresados actualmente no labora, es en 25% por que continuara con sus estudios o porque no tenía la experiencia.

**Tabla 2. En el trabajo que se actualmente ¿Qué cargo desempeña?**

|                                      | <i>Frecuencia</i> | <i>Porcentaje</i> | <i>Porcentaje acumulado</i> |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Válidos                              |                   |                   |                             |
| 2 Empleado de una empresa o despacho | 2                 | 12%               | 12                          |
| 3 Contador general                   | 4                 | 24%               | 36                          |
| 4 Gerente o administrador de empresa | 2                 | 12%               | 48                          |
| 5 Auxiliar contable                  | 4                 | 24%               | 72                          |

|          |                             |    |       |       |
|----------|-----------------------------|----|-------|-------|
|          | 7. Asistente administrativo | 2  | 12%   | 84    |
|          | 9 Asistente general         | 1  | 6%    | 86    |
|          | 10 Otros                    | 2  | 12%   | 100,0 |
|          | Total                       | 17 | 81%   |       |
| Perdidos | 99                          | 4  | 19%   |       |
|          | Total                       | 21 | 100,0 |       |

Fuente: Elaboración propia

Los egresados manifiestan que el grado de exigencias que enfrentaron en el trabajo cotidiano, fueron esencialmente los conocimientos de la disciplina (50%), los conocimientos especializados (40%), razonamiento lógico y analítico (50%), habilidad para procesar información (43%) y habilidades de dirección (43%), habilidades de comunicación (43%), búsqueda de información (57%), liderazgo (57%) principalmente. Respecto sobre los conocimientos y las habilidades aprendidas, el 50% indica que le proporciono la habilidad de comunicación oral y escrita y un 43% la habilidad de búsqueda de información o capacidad analítica.

Las recomendaciones para modificar el plan de estudios se encuentra fundamentalmente ampliar (67%) los contenidos metodologías de la disciplina contable, en un 55% la enseñanza de la investigación y un 76% las prácticas contables principalmente.

### ***Respecto a los empleadores***

Los empleadores expresan que los medio de reclutamiento es por contacto o relaciones (38%), seguido del contacto con las universidades (25%). Los factores que influyen en la contratación del egresado de la Licenciatura de contaduría es la presentación o aspecto personal (80%), un 50% la experiencia profesional, asimismo que maneje los sistemas de cómputo (50%), en un 75% los resultados de la test de selección, y se brinda poca importancia la universidad de procedencia, en un 80% lo conocimientos especializados, capacidad de liderazgo 55%, manejo de personal en un 60%, disponibilidad de horarios 60%, el sueldo mensual oscila entre \$3,000.00-\$5,000.00 y \$8,001.00-\$10,000.00 principalmente.

El 80% de los empleadores tienen contratado entre 1 a 5 egresados de la Licenciatura de Contaduría en su empresa. Estos en las firmas se ocupan principalmente de realizar la contabilidad (100%), nomina (100%), cálculo de impuesto (80%), auditoria (80%) y cálculo del INFONAVIT y seguro (80%). EL 60% de los empleadores tienen alguna dificultad para encontrar egresados de contaduría debidamente capacitados.

Los empleadores comentan que el 80% de los egresados de la Licenciatura en Contaduría de UNACAR, cuenta con las características para realizar las actividades de su empresa. El mismo porcentaje indica que los conocimientos adquiridos en su carrera son relevantes para el desempeño profesional en su empresa.

Con respecto a la satisfacción con el desempeño laboral de los egresados, los empleadores pronuncian que es importante (60%) la aplicación de los conocimientos en la práctica, asimismo la facilidad de expresión oral y escrita (100%), diagnosticar problemas y resolverlos (80%), trabajo en equipo (100%), compromiso con su medio social y cultural (80%), responsabilidad (60%), liderazgo (100%), puntualidad en la entrega de trabajo (100%), compromiso con la empresa (100%), emprendedor (90%). Con respecto a conocimiento los más relevantes son la contabilidad (100%), fiscal (100%), auditoría (80%), costos (80%), finanzas (60%).

Las temáticas que deben de reforzar, son ética y responsabilidad empresarial (16%), educación continua (16%) primordialmente. El 60% no recurre a la UNCAR cuando requiere de los servicios profesionales de un contador para su empresa. Aparte que pocas veces se ha participado en algún programa de vinculación con la UNACAR.

## **Conclusiones**

El programa de seguimiento de egresados es una herramienta valiosa para la universidad Autónoma del Carmen que alimenta, transforma y mejora el Programa Educativo de Contaduría en la Universidad Autónoma del Carmen.

Entre los datos más relevantes que debe de prestar atención es qué la Licenciatura es cursada en su mayoría por mujeres (71%), esto debe de permitir estudios más particulares respecto a la situación de género dentro del sector económico. Otros de los aspectos a considerar el índice de titulación, puesto que solo se han titulado el 48%, siendo la opción más utilizada el seminario de titulación (26%). Los tiempos de terminación de la Carrera se extienden debido principalmente a los problemas personales de los alumnos (50%), para abatir este problema se recomienda reforzar las labores que realizan los tutorados por parte del Programa de Tutorías.

Con respecto a la incorporación al mercado laboral de los Profesionales de la Contaduría, se debe a la falta de oportunidades (23%), en este punto se requiere estrechas vínculos con el sector empresarial y realizar alianzas de prácticas profesionales que permitan la captación por parte del sector económico de alumnos de nuestra universidad.

El primer puesto que ocupa una gran mayoría de nuestros egresados es el de “auxiliar contable” (65%), este se reduce en un 24% de forma posterior en sus empleos actuales; esto es indicativo que con el paso de la experiencia adquirida se crea una trayectoria dentro de la empresa. Con respecto a sus ingresos mensuales solamente el 24% percibe entre 7-9 salarios mínimo los que indica salarios entre \$18,000.00-\$24,000.00 pesos.

Los resultados obtenidos de la aplicación de los cuestionarios a los empleadores indican que en Ciudad del Carmen, el sector económico donde se insertan los Contadores es el privado (80%). La UNACAR debe de reforzar los lazos de vinculación con el sector empresarial de la Isla, puesto que el 38% de los empleadores utilizan el medio de reclutamiento mediante sus “relaciones y contactos”. Considerando los factores que los

empleadores toman en cuenta para la contratación de contadores, la Institución debe considerar entre otras acciones, la vestimenta (80%) de los egresados porque tienen un impacto sobre la contratación; reforzar las prácticas profesionales porque son consideradas en un 75%, como resultado de este último en el 2010 se instituyeron como obligatorias dentro de todo los programas educativos de la UNACAR. También estos expresaron que en un 60% se le dificulta encontrarse un contador que cubra sus expectativas de las empresa, lo que representa una oportunidad para la UNACAR beneficiar de esta área de oportunidad entre las empresa ubicadas en la isla.

## Referencia

ANUIES (2006). *Consolidación y Avances de la Educación Superior en México. Elementos de Diagnóstico y Propuesta*, México, D.F., Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

ANUIES (2003). *Mercado Laboral de los Profesionistas en México*, México, D.F., Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

CACECA (2014). *Proceso de acreditación*, México, D.F., Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración

Rubio Oca, J. (2007). *La política Educativa y la Educación Superior en México 1995-2006: un balance*, México D.F., Fondo de Cultura Económica.

Secretaria de Educación Pública (2009). *La educación Superior: Situación actual y perspectiva*, México, D.F., Subsecretaria de Educación Pública.

Universidad Autónoma del Carmen (2014). *Actualización del Modelo Educativo "Acalan"*.