

Contenido.....	I
Editorial.....	II
Evaluación de la Percepción de la Calidad de los Servicios Telefónicos en la Región Istmo del Estado de Oaxaca.....	1
<i>Felipe de Jesús Cruz Celis, Arcadio González Samaniego, Marco Alberto Valenzo Jiménez</i>	
Modelo Basado en Arbol de Decisiones para Determinar los Factores de Deserción de Estudiantes en una Institución de Educación Superior Mexicana.....	19
<i>María del Pilar Meza Bucio, Gustavo Alfonso Gutiérrez Carreón</i>	