

Editorial

Revista de Gestión Empresarial y Sustentabilidad, es una publicación de las Ciencias Económico - Administrativas, en formato electrónico y con una periodicidad anual, editada por la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo a través de la Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas, tiene como fin difundir los trabajos inéditos y originales de las distintas disciplinas científicas en las áreas contables y administrativas, realizados por investigadores nacionales e internacionales.

Los artículos que se presentan, han sido seleccionados de un riguroso arbitraje por parte investigadores nacionales e internacionales que cuentan con un reconocimiento de la comunidad científica tanto del país como del extranjero. Para esta publicación, que corresponde al Volumen 7, Número 1, Enero – Diciembre 2021, tenemos el agrado de presentar las siguientes investigaciones:

Felipe de Jesús Cruz Celis, Arcadio González Samaniego, profesores e investigadores de la *Universidad del Istmo, Oaxaca, México* y *Marco Alberto Valenzo Jiménez* profesor e investigador de la *Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, México*. Presentan la evaluación de la percepción de la calidad de los servicios telefónicos ofertados en el Estado de Oaxaca, México. Debido a la importancia que tiene la movilidad en las diversas actividades efectuadas por la población, es de vital importancia contar con calidad en el servicio de telefonía, que actualmente prevalece en la emisión y recepción de datos. En este estudio se muestra las percepciones en base a la fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad, empatía y elementos tangibles.

María del Pilar Meza Bucio y Gustavo Alfonso Gutiérrez Carreón, profesores e investigadores de la *Universidad Michoacan de San Nicolás de Hidalgo, México*. Presentan un estudio sobre la deserción escolar en una institución de educación superior, el cual fue realizado previo a la pandemia derivada del virus SARS-CoV-2. Con un árbol de decisión se intenta apoyar a determinar los factores para la deserción escolar.